

นโยบายการจ้างแรงงานข้ามชาติ

กลุ่มบริษัทแอสเซนด

นโยบายนี้เป็นส่วนหนึ่งของ “นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน” ที่กลุ่มบริษัทแอสเซนดถือปฏิบัติ ด้วยตระหนักว่าแรงงานข้ามชาติจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสมไม่แตกต่างจากแรงงานอื่นที่ปฏิบัติงานแบบเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งควรจะได้รับ การปกป้องจากการเลือกปฏิบัติใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน และได้รับคุ้มครองในการจ้างงานตาม กฎหมายของประเทศที่เข้าไปปฏิบัติงาน

กลุ่มบริษัทแอสเซนดจึงกำหนดนโยบายนี้ขึ้นเพื่อสนับสนุนการจ้างแรงงานข้ามชาติอย่างมี จริยธรรมและถูกกฎหมาย รวมถึงป้องกันการแสวงหาประโยชน์ การใช้อำนาจในทางมิชอบ หรือการใช้ แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานระดับสากล ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิ มนุษยชนแห่งสหประชาชาติ หลักการที่ระบุว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ ข้อตกลง โลกแห่งสหประชาชาติ ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงาน ระหว่างประเทศ หลักการทั่วไปและแนวปฏิบัติเพื่อการจัดหางานที่เป็นธรรม และบทนิยามว่าด้วย ค่าธรรมเนียมในการจัดหางานและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมาตรฐาน IRIS (The International Recruitment Integrity System Standard) และหลักการของธากา (The Dhaka Principles for Migration with Dignity)

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ กลุ่มบริษัทแอสเซนดจึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. การคุ้มครองสิทธิของแรงงานข้ามชาติ

- 1.1 เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อแรงงานข้ามชาติอย่างมีมนุษยธรรม และให้เกียรติ โดยไม่เลือก ปฏิบัติ ล่วงละเมิดหรือคุกคาม รวมถึงไม่บังคับใช้แรงงานทั้งทางร่างกายและจิตใจ หรือ อยู่ในรูปแบบของการใช้แรงงานทาสหรือค้ำมนุษย์ ทั้งในกระบวนการจ้างงาน การจ่าย ค่าตอบแทน สวัสดิการ ความก้าวหน้าในอาชีพ การลงโทษทางวินัย และการฟื้นฟูสภาพ การจ้างงาน
- 1.2 กำหนดสิทธิของแรงงานข้ามชาติในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท และจัดทำ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ระบุถึงความรับผิดชอบต่อสิทธิมนุษยชนของบริษัทและบริษัท จัดหาแรงงานข้ามชาติในภาษาที่แรงงานเข้าใจ
- 1.3 ส่งเสริมเสรีภาพของแรงงานข้ามชาติในการเดินทาง การเคลื่อนย้ายและการแสดงความ คิดเห็นที่สอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามกฎหมายของแต่ละ ประเทศ

- 1.4 ตรวจสอบว่าแรงงานข้ามชาติทุกคนทำงานด้วยความสมัครใจและอยู่บนพื้นฐานของการตกลงกันอย่างอิสระ และสามารถบอกเลิกสัญญาได้เมื่อมีการแจ้งตามเงื่อนไขการจ้างงาน โดยไม่มีการลงโทษหรือเรียกปรับ
- 1.5 เคารพสิทธิในเอกสารส่วนตัวของแรงงานข้ามชาติ โดยไม่เก็บหนังสือเดินทางหรือเอกสารสำคัญส่วนตัวไว้นานเกินความจำเป็นในการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตทำงานและวีซ่า
- 1.6 เคารพสิทธิและเสรีภาพในการสมาคม การแสดงความคิดเห็น และการร่วมเจรจาต่อรอง เช่นเดียวกับแรงงานกลุ่มอื่น ๆ ที่เป็นไปตามกฎหมายของแต่ละประเทศ
- 1.7 สนับสนุนและร่วมมือกับของรัฐ องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (Non-Governmental Organizations: NGOs) สถาบันการศึกษา ชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ในการส่งเสริมสิทธิของแรงงานข้ามชาติ

2. การจ้างแรงงานข้ามชาติ

- 2.1 มีกระบวนการคัดเลือกและจ้างแรงงานข้ามชาติ ด้วยการจ้างเป็นลูกจ้างของบริษัท โดยตรงเท่านั้น โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์ที่อาจเข้าข่ายการละเมิดสิทธิของแรงงานข้ามชาติที่อาจนำไปสู่การบังคับใช้แรงงานทุกรูปแบบและให้เป็นไปตามกฎหมายของประเทศต้นทาง ทางผ่าน และประเทศปลายทาง
- 2.2 ทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งอธิบายข้อกำหนดและเงื่อนไขการทำงานแก่แรงงานข้ามชาติในภาษาที่แรงงานเข้าใจ เพื่อให้ได้รับความยินยอมจากแรงงานข้ามชาติโดยสมัครใจ
- 2.3 ให้แรงงานข้ามชาติถือสัญญาว่าจ้างฉบับภายหลังจากการทำสัญญาว่าจ้าง และหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาระหว่างการจ้างงานต้องขอความยินยอมจากแรงงานข้ามชาติเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน
- 2.4 กรณีการเข้าซื้อกิจการอื่นหรือการควบรวมกิจการ ให้บริษัทวางแผนการจ้างแรงงานข้ามชาติเป็นไปตามนโยบายนี้

3. การจ้างบริษัทจัดหาแรงงาน

- 3.1 กำหนดเกณฑ์คัดเลือกและจัดให้มีกระบวนการประกวดราคาในการว่าจ้างบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาติอย่างโปร่งใส รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวปฏิบัติการจัดหาแรงงานข้ามชาติ กระบวนการตรวจสอบย้อนกลับและขั้นตอนการติดตามดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านการจัดหา คัดเลือก จ้างงาน และส่งแรงงานกลับภูมิลำเนาของบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาตินั้นเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 3.2 จัดอบรมให้กับบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาติที่ผ่านการคัดเลือก เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและความเข้าใจในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการว่าจ้างและการปฏิบัติต่อแรงงานข้ามชาติตามนโยบายของบริษัท
 - 3.3 ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาติให้เป็นไปตามสัญญาว่าจ้าง
- 4. การจ้างทำของและการจ้างเหมาบริการ**
- 4.1 ในกรณีการจ้างทำของและการจ้างเหมาบริการที่มีการใช้แรงงานข้ามชาติ บริษัทต้องติดตามดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานของผู้รับจ้างหรือผู้ให้บริการให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5. ค่าใช้จ่าย**
- 5.1 บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมการสรรหาแรงงานข้ามชาติที่เป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาติในประเทศต้นทาง และค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างตามกฎหมายของแต่ละประเทศปลายทางที่ว่าจ้างกำหนด
 - 5.2 แรงงานข้ามชาติเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนบุคคล ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางที่เกิดขึ้นก่อนไปประเทศปลายทางและออกจากประเทศปลายทางกลับไปยังภูมิลำเนาของแรงงานข้ามชาติ
 - 5.3 ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการสรรหาแรงงานข้ามชาติและการส่งกลับประเทศ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่บริษัทหรือแรงงานข้ามชาติเป็นผู้รับผิดชอบให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการจ้างแรงงานข้ามชาติของบริษัท
- 6. ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการ**
- 6.1 จ่ายค่าตอบแทน ให้สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการต่าง ๆ แก่แรงงานข้ามชาติของบริษัททุกคนโดยตรงอย่างสม่ำเสมอและตรงเวลา ตามระดับงานด้วยหลักเกณฑ์เดียวกันอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม
- 7. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม**
- 7.1 บริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของแรงงานข้ามชาติให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเทศ
 - 7.2 ในกรณีที่บริษัทจัดหาที่พักอาศัยสำหรับแรงงานข้ามชาติ ให้บริษัทดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเทศ

8. การฝึกอบรมแรงงาน

- 8.1 ฝึกอบรมเรื่องสิทธิของแรงงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วยภาษาที่แรงงานเข้าใจก่อนการลงนามสัญญาว่าจ้าง
- 8.2 ส่งเสริมโอกาสในความก้าวหน้าทางวิชาชีพของแรงงานข้ามชาติอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกับแรงงานในประเทศ
- 8.3 สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายการจ้างแรงงานข้ามชาติให้แก่บุคลากร คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้บริโภค ตัวแทนหรือบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาติ และผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง

9. การร้องทุกข์และการเยียวยา

- 9.1 จัดให้มีช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแสที่เหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้แก่แรงงานข้ามชาติ
- 9.2 ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสหรือพยานที่เป็นแรงงานข้ามชาติ และเยียวยาแรงงานข้ามชาติที่ได้รับผลกระทบตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแจ้งเบาะแสของบริษัท

10. การติดตาม ประเมิน และรายงานผล

- 10.1 ติดตาม ประเมิน และตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายการจ้างแรงงานข้ามชาติ
- 10.2 เปิดเผยผลการดำเนินงานด้านแรงงานข้ามชาติผ่านรายงานความยั่งยืนหรือรายงานการเปิดเผยข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทราบเป็นประจำทุกปี

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กลุ่มบริษัทแอสเซนดต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน นโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างแรงงานข้ามชาติ