



จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจ



สารบัญ

1. บทนำ	3
2. จริยธรรมคู่ค้าธุรกิจ	3
2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์	3
2.2 ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์	3
2.3 การตรวจสอบย้อนกลับ (Traceability)	3
2.4 ข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความลับ และทรัพย์สินทางปัญญา	3
2.5 แรงงานเด็ก	4
2.6 การบังคับแรงงาน และการกดขี่แรงงาน	4
2.7 การเลือกปฏิบัติ	4
2.8 การจ้างงาน ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์	4
2.9 เสรีภาพในการรวมกลุ่มเป็นสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง	5
2.10 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	5
2.11 สิทธิในที่ดิน	6
2.12 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	6
2.13 การจัดซื้อจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Sourcing)	6
2.14 การประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์	6
2.15 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	7
2.16 การต่อต้านสินบนและคอร์รัปชัน	7
3. การนำจรรยาบรรณไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ: กระบวนการและขั้นตอน	7
3.1 การสื่อสารจรรยาบรรณและการฝึกอบรม	7
3.2 ระบบบริหารจัดการจรรยาบรรณ	8
3.3 การติดตามผลการดำเนินงานรายงานข้อกังวล	8
3.4 การยกเลิกสัญญาซื้อขายและการขั้่นบัญชีดำ	9



จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจ

1. บทนำ

เครือเจริญโภคภัณฑ์มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่กับการรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ความตั้งใจดังกล่าวบรรลุผลสำเร็จที่ตั้งไว้ เครือเจริญโภคภัณฑ์จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานและพัฒนาให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมโดยได้กำหนดจรรยาบรรณฉบับนี้ขึ้น โดยสอดคล้องกับหลักการของ United Nations Global Compact (UNGC) ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งจะช่วยผลักดันให้คู่ค้าธุรกิจมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมรับผิดชอบต่อสังคม บริหารจัดการด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยของพนักงาน รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน

2. จริยธรรมคู่ค้าธุรกิจ

2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์

คู่ค้าธุรกิจจะต้องดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และยึดหลักจริยธรรมและความชอบธรรมในการดำเนินธุรกิจ เครือเจริญโภคภัณฑ์คาดหวังให้คู่ค้าธุรกิจสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชนตามหลักการสากล และดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

2.2 ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์

คู่ค้าธุรกิจจะต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูง ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการและข้อกำหนดของเครือเจริญโภคภัณฑ์

2.3 การตรวจสอบย้อนกลับ (Traceability)

คู่ค้าธุรกิจต้องพัฒนากระบวนการแสดงหลักฐานยืนยันแหล่งกำเนิดผลิตภัณฑ์และบริการ และการรับรองมาตรฐานสากลด้านคุณภาพของกระบวนการผลิตให้เครือเจริญโภคภัณฑ์ หากได้รับการร้องขอ

2.4 ข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความลับ และทรัพย์สินทางปัญญา

2.4.1 คู่ค้าธุรกิจจะต้องปกป้องความลับของเครือเจริญโภคภัณฑ์ตามสัญญาที่ได้ทำขึ้น และไม่ประมาทเลินเล่อเปิดเผยข้อมูลความลับของเครือเจริญโภคภัณฑ์ อีกทั้งต้องไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวโดยพลการ



2.4.2 คู่ค้าธุรกิจต้องเคารพกฎหมายภายในประเทศและสนธิสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งที่เกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าและสิทธิบัตร และต้องหลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่เป็นหรือเข้าข่ายการปลอมแปลง

2.5 แรงงานเด็ก

2.5.1 คู่ค้าธุรกิจต้องไม่ว่าจ้าง

- 1) เด็กที่มีอายุต่ำกว่า 14 ปี หรือต่ำกว่าอายุขั้นต่ำตามกฎหมายของประเทศที่สัญญาเกิดขึ้น หรือเด็กที่อายุยังไม่พ้นเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับในประเทศนั้น หรือ
- 2) เด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี สำหรับการทำงานในสภาพแวดล้อมที่โดยธรรมชาติของงานหรือโดยสถานการณ์นั้นอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หรือสภาพจิตใจ

2.6 การบังคับแรงงาน และการกดขี่แรงงาน

2.6.1 คู่ค้าธุรกิจจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการบังคับขู่เข็ญ ผืนใจใช้แรงงานในทุกรูปแบบ และห้ามทำการค้ามนุษย์และการเอารัดเอาเปรียบแรงงาน

2.6.2 ห้ามคู่ค้าธุรกิจล่องละเมิดทั้งทางร่างกาย ทางเพศ ทางวาจา และการกระทำในรูปแบบอื่นอันเป็นการข่มเหงรังแก หรือคุกคามต่างๆ ในสถานประกอบการ

2.7 การเลือกปฏิบัติ

คู่ค้าธุรกิจจะต้องปฏิบัติให้เกิดความมั่นใจว่าพนักงานทุกคนจะได้รับโอกาสและการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันในการจ้างแรงงานและการปฏิบัติงาน ปราศจากการเลือกปฏิบัติต่างๆ อันเนื่องมาจากเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ สัญชาติ ศาสนา อายุ ความพิการ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเป็นสมาชิกสหภาพ เพศ อัตลักษณ์และรสนิยมทางเพศ สถานะทางครอบครัวหรือทางสังคม และสาเหตุอื่นใดที่กำหนดไว้ตามกฎหมายของประเทศที่คู่ค้าธุรกิจประกอบกิจการอยู่หรือที่สัญญาเกิดขึ้น

2.8 การจ้างงาน ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์

2.8.1 คู่ค้าธุรกิจจะต้องปฏิบัติให้เกิดความมั่นใจว่าการจ้างงานจะมีผลผูกพันอย่างเป็นทางการตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่มีผลใช้บังคับ โดยออกเอกสารการจ้างงานที่ชี้แจงให้แรงงานทราบถึงสภาพการจ้างงานและค่าตอบแทน รวมทั้งจัดทำเอกสารดังกล่าวเป็นภาษาที่แรงงานสามารถเข้าใจได้ด้วย

2.8.2 ค่าตอบแทน ชั่วโมงการทำงาน ตลอดจนสภาพการจ้างงานอื่นๆ ที่คู่ค้าธุรกิจกำหนด ไม่ควรต่ำกว่าเงื่อนไขตามสภาพการจ้างงานสำหรับลักษณะงานเดียวใน



ธุรกิจหรืออุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่นั้นๆ อาทิ (1) สัญญาระหว่างแรงงานและนายจ้างเรื่องค่าแรง ผลประโยชน์และสภาพแวดล้อมการทำงาน หรือ (2) ตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด

- 2.8.3 เครือเจริญโภคภัณฑ์คาดหวังให้คู่ค้าธุรกิจจะต้องจ่ายค่าจ้างให้แก่แรงงานโดยตรงเต็มจำนวนอย่างถูกต้องตามกฎหมายตามระยะเวลาการทำงานปกติซึ่งต้องไม่เกินหนึ่งเดือน โดยคู่ค้าธุรกิจควรเก็บบันทึกการจ่ายเงินดังกล่าวด้วย การหักค่าจ้างจะทำได้ต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น ทั้งนี้ คู่ค้าธุรกิจต้องแจ้งให้แรงงานทราบทุกครั้งที่มีการหักค่าจ้างในการจ่ายค่าจ้างทุกงวด อนึ่ง ค่าจ้างควรมีจำนวนสูงเพียงพอที่จะสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของแรงงานและเหลือเก็บตามสมควร
- 2.8.4 คู่ค้าธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยชั่วโมงการทำงานปกติและการทำงานล่วงเวลา รวมถึงควบคุมดูแลจำนวนชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาด้วย อีกทั้งคู่ค้าธุรกิจจะต้องจัดให้แรงงานมีวันหยุดอย่างน้อยหนึ่งวันในทุกช่วงการทำงานเจ็ดวัน

2.9 เสรีภาพในการรวมกลุ่มเป็นสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง

คู่ค้าธุรกิจจะต้องเคารพสิทธิเสรีภาพของพนักงาน/แรงงานในการเข้าร่วมหรือจัดตั้งสหภาพแรงงาน และมีส่วนร่วมเจรจาต่อรองตามขั้นตอนกฎหมายในประเทศที่เกี่ยวข้อง คู่ค้าธุรกิจจะต้องไม่เลือกปฏิบัติต่อกลุ่มตัวแทนพนักงาน/แรงงาน และต้องยินยอมให้บุคคลดังกล่าวทำหน้าที่ตัวแทนพนักงาน/แรงงานในสถานประกอบการได้

2.10 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- 2.10.1 คู่ค้าธุรกิจจะต้องจัดให้พนักงาน/แรงงานมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่สะอาดปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และต้องมีขั้นตอนเพื่อลดความเสี่ยงต่อพนักงาน/แรงงาน และเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน รวมถึงจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่เหมาะสมมาติดตั้งใช้งานตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยและคำแนะนำของผู้ผลิต
- 2.10.2 คู่ค้าธุรกิจจะต้องจัดให้พนักงาน/แรงงานได้ใช้ห้องน้ำที่สะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการชะล้าง มีน้ำดื่ม และจัดให้มีสถานที่จัดเก็บอาหารที่ถูกสุขอนามัย ในกรณีที่มีการจัดที่พักอาศัยให้พนักงาน/แรงงาน ที่พักอาศัยจะต้องสะอาด ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการพื้นฐานของพนักงาน/แรงงาน



2.11 สิทธิในที่ดิน

เครือเจริญโภคภัณฑ์ไม่ยินยอมให้คู่ค้าธุรกิจบังคับ ชูเชื้อเพื่อยึดครองที่ดิน คู่ค้าธุรกิจต้องได้ที่ดินมาจากความยินยอมอย่างเต็มใจและเป็นอิสระ โดยต้องบอกกล่าวล่วงหน้าและให้ข้อมูลอย่างเพียงพอเพื่อประกอบการตัดสินใจจากชุมชน และจะต้องเคารพสิทธิชุมชนและคนในท้องถิ่นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการเข้าใช้ที่ดินและทรัพยากรแบบดั้งเดิม

2.12 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

คู่ค้าธุรกิจควรสนับสนุนให้มีวิธีการป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมล่วงหน้าทุกครั้งที่มีโอกาสส่งเสริมและยกระดับความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อม และเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การอนุรักษ์ทรัพยากรของสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ คู่ค้าธุรกิจควรส่งเสริมการใช้พลังงานและทรัพยากรน้ำในสถานประกอบการและการบริหารจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

2.13 การจัดซื้อจัดหายอย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Sourcing)

คู่ค้าธุรกิจต้องตรวจสอบเกี่ยวกับการคัดเลือกผู้จัดหาสินค้าและบริการตลอดจนผู้รับจ้างช่วง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดซื้อจัดหายอย่างรับผิดชอบต่อตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คู่ค้าธุรกิจจะต้องไม่จัดหาวัตถุดิบหรือส่วนประกอบจากองค์กรหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือการก่อการร้าย

2.14 การประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์

2.14.1 คู่ค้าธุรกิจต้องเปิดเผยผลประกอบการทางการเงินอย่างชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้ตามหลักการทางบัญชีที่เหมาะสมกับขนาด ลักษณะ และรูปแบบธุรกิจ

2.14.2 การติดต่อธุรกิจและการทำธุรกรรมต่างๆ จะต้องกระทำด้วยความโปร่งใส มีการบันทึกข้อมูลการทำธุรกรรมต่างๆ ของคู่ค้าธุรกิจอย่างถูกต้อง ห้ามคู่ค้าธุรกิจหรือบุคลากรมีส่วนเกี่ยวข้องในการฟอกเงิน และจะต้องจัดให้มีระบบควบคุมข้อมูลที่เหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลความลับของเครือเจริญโภคภัณฑ์ซึ่งอยู่ในความครอบครองของคู่ค้าธุรกิจจะไม่ถูกนำไปใช้แสวงหาผลประโยชน์หรือเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน (insider trading)

2.14.3 คู่ค้าธุรกิจต้องปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจและการควบคุมการส่งออกที่เกี่ยวข้อง



2.15 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คู่ค้าธุรกิจจะต้องเปิดเผยให้เครือเจริญโภคภัณฑ์ทราบเกี่ยวกับ

2.15.1 กรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ

2.15.2 กรณีที่พนักงานของเครือเจริญโภคภัณฑ์มีส่วนได้เสียในธุรกิจของคู่ค้าธุรกิจ ไม่ว่าจะในรูปแบบใด เช่น มีความเกี่ยวข้องของสัมพันธ์ทางการเงิน ความสัมพันธ์ทางครอบครัว หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวกับคู่ค้าธุรกิจ

2.16 การต่อต้านสินบนและคอร์รัปชัน

2.16.1 เครือเจริญโภคภัณฑ์คาดหวังให้คู่ค้าธุรกิจยึดมั่นในมาตรฐานศีลธรรมและจริยธรรมขั้นสูงสุด เคารพกฎหมาย และไม่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมถึงการกรรโชก ฉ้อโกง หรือติดสินบน เครือเจริญโภคภัณฑ์จะไม่เพิกเฉยและยินยอมต่อการติดสินบนหรือคอร์รัปชันไม่ว่าจะเป็นธุรกรรมในรูปแบบใดๆ

2.16.2 กิจกรรมบันเทิงใดๆ ก็ตามที่คู่ค้าธุรกิจจัดขึ้นต้องสมเหตุสมผลและเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดีงามเท่านั้น การให้ รับ ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การเดินทาง และการดูแลต้อนรับ จะต้องจำกัดอยู่ในขอบเขตที่เหมาะสม และคู่ค้าธุรกิจต้องไม่คาดหวังว่าจะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนใดๆ

2.16.3 คู่ค้าธุรกิจจะต้องจัดทำนโยบายและกระบวนการป้องกันการคอร์รัปชันสำหรับบุคลากร และต้องดูแลตรวจสอบให้มีการดำเนินงานตามนโยบายและกระบวนการดังกล่าวเป็นประจำ รวมทั้งต้องมีการฝึกอบรมเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรด้วย

3. การนำจรรยาบรรณไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ: กระบวนการ และขั้นตอน

3.1 การสื่อสารและการฝึกอบรม

คู่ค้าธุรกิจจะต้องสื่อสารเนื้อหาของจรรยาบรรณฉบับนี้ให้พนักงาน แรงงาน คู่ค้าธุรกิจ และผู้รับจ้างช่วงของท่าน เพื่อยกระดับการจัดซื้อจัดหาตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างมีจริยธรรมและยั่งยืน คู่ค้าธุรกิจควรจัดฝึกอบรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณฉบับนี้ให้แก่พนักงาน แรงงาน คู่ค้าธุรกิจ และผู้รับจ้างช่วงของท่านตามความเหมาะสม โดยบริษัทในเครือเจริญโภค-ภัณฑ์จะทำคำแปลจรรยาบรรณฉบับนี้ รวมทั้งจัดฝึกอบรม และถ่ายทอดเนื้อหาของสาระดังกล่าวเท่าที่จะเป็นไปได้ตามที่คู่ค้าธุรกิจร้องขอ



3.2 ระบบบริหารจัดการจรรยาบรรณ

- 3.2.1 เครือเจริญโภคภัณฑ์มีหน้าที่แจ้งให้คู่ค้าธุรกิจจัดตั้ง ดำเนินการ และดูแลรักษา ระบบบริหารจัดการที่เหมาะสม (รวมทั้งมีนโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติ การสื่อสาร กระบวนการตรวจสอบ และระบบควบคุม) เพื่อให้จรรยาบรรณฉบับนี้สัมฤทธิ์ผล รวมทั้งตรวจสอบ ติดตาม และแก้ไขปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการ เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของท่านสอดคล้องกับหลักการที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณฉบับนี้
- 3.2.2 คู่ค้าธุรกิจต้องสามารถแสดงให้เห็นเครือเจริญโภคภัณฑ์เห็นว่ามีปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้เมื่อมีการร้องขอทุกครั้ง ทั้งนี้เพื่อตรวจสอบความคืบหน้าของคู่ค้าธุรกิจและผู้รับจ้างช่วงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้ โดยเครือเจริญโภคภัณฑ์อาจจะใช้วิธีการต่างๆ เช่น
- 1) ให้คู่ค้าธุรกิจรับรองตนเองว่าได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้แล้ว หรือ
 - 2) ให้หน่วยงานภายในเครือเจริญโภคภัณฑ์ หรือหน่วยงานภายนอกประเมินหรือ ตรวจสอบคู่ค้าธุรกิจและผู้รับจ้างช่วง ณ สถานประกอบการ เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าธุรกิจปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้ โดยคู่ค้าธุรกิจยินยอมให้ความร่วมมือทุกประการ
- 3.2.3 คู่ค้าธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ สัญญา และมาตรฐานต่างๆ ที่ได้รับการยอมรับ
- 3.2.4 ในกรณีที่พบประเด็นที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ เครือเจริญโภคภัณฑ์อาจขอให้คู่ค้าธุรกิจนำเสนอแผนการแก้ไขประเด็นที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ

3.3 การรายงานข้อกังวล

- 3.3.1 คู่ค้าธุรกิจต้องจัดให้มีช่องทางและกระบวนการร้องเรียนที่เหมาะสมให้แก่พนักงาน/แรงงานของท่านเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้ หรือตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ขั้นตอนกระบวนการดังกล่าวต้องโปร่งใส เข้าใจง่าย และคุ้มครองพนักงาน/แรงงานจากการข่มขู่คุกคาม
- 3.3.2 คู่ค้าธุรกิจต้องรายงานให้เครือเจริญโภคภัณฑ์ทราบถึงสถานการณ์หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้ของท่าน รวมถึงการทุจริต ฉ้อโกง คอร์รัปชัน ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ความเสียหายด้านสิ่งแวดล้อม หรือพฤติกรรมขัดต่อจริยธรรมอื่นๆ ทั้งนี้เครือเจริญโภคภัณฑ์จะไม่เปิดเผยการรายงานให้บุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ



3.4 การยกเลิกสัญญาซื้อขายและการขึ้นบัญชีดำ

คู่ค้าธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้ หรือไม่ทำตามแผนการแก้ไขประเด็นที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณจะถูกยกเลิกสัญญาจัดซื้อจัดจ้างตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญานั้น และหากเครือเจริญโภคภัณฑ์พบว่าการฝ่าฝืนจรรยาบรรณฉบับนี้อย่างร้ายแรง ไม่ว่าจะเกิดกับคู่ค้าธุรกิจปัจจุบันหรือผู้ที่เข้ามาเป็นคู่ค้าธุรกิจรายใหม่ เครือเจริญโภคภัณฑ์ขอสงวนสิทธิในการขึ้นบัญชีดำต่อไป